



## RINGKASAN PRODUK OPTIMA ACCIDENT PROTECTION

### Manfaat Utama

Optima Accident Protection memberikan manfaat Manfaat meninggal akibat Kecelakaan, Manfaat tambahan meninggal akibat Kecelakaan dalam Transportasi Umum, Santunan duka, dan Manfaat pengembalian Premi.

Manfaat Asuransi Dasar:

1. Manfaat meninggal akibat Kecelakaan
2. Manfaat tambahan meninggal akibat Kecelakaan dalam Transportasi Umum
3. Santunan duka
4. Manfaat pengembalian Premi

### Biaya-Biaya

Biaya-biaya sudah tercakup dalam komponen Premi. Tidak ada komponen biaya yang dikenakan lagi, kecuali apabila Pemegang Polis melakukan pembatalan Polis dalam *Free Look Period*, terdapat biaya administrasi *Free Look* (terdiri dari biaya penerbitan Polis dan biaya pemeriksaan kesehatan (jika ada)).

### Syarat dan Ketentuan

#### Pengajuan Asuransi Jiwa

Pengajuan asuransi dinyatakan diterima apabila semua syarat dan ketentuan sudah terpenuhi melalui "Rekaman Pengajuan Asuransi" (seluruh pernyataan, keterangan, pemberitahuan, dan informasi yang disampaikan oleh Pemegang Polis secara lisan melalui telepon yang direkam sebagai syarat untuk penerbitan Polis).

Pemegang Polis dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan:

- Menghubungi AIA Customer Care Line melalui Telepon 1500 980 atau Halo BCA melalui 1500 888;
- Email ke: [id.customer@aia.com](mailto:id.customer@aia.com); atau
- Mengunjungi Customer Service Centre di 4 kota besar yaitu Jakarta, Bandung, Surabaya, dan Medan.

### Risiko

1. Risiko yang perlu diketahui Pemegang Polis:

- Risiko Kredit

2. Kami tidak akan membayarkan Manfaat Asuransi apabila disebabkan:

- Hal-hal yang tercantum pada Pengecualian Polis;
- Memberikan keterangan tidak benar atau memberikan keterangan palsu pada dokumen pengajuan permohonan asuransi dan/atau dokumen permintaan pembayaran Manfaat Asuransi (pengajuan klaim);
- Pengajuan klaim tidak sesuai dengan ketentuan Polis; dan/atau
- Premi tidak dibayarkan sesuai jangka waktu yang telah ditentukan hingga Polis menjadi berakhir.

Informasi lengkap hal yang menyebabkan Manfaat Asuransi tidak dibayarkan dan Polis dapat dibatalkan atau diakhiri dapat mengacu pada ketentuan Polis.

Informasi lebih rinci dan lengkap dapat dilihat pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) versi Umum Optima Accident Protection. Ringkasan Produk ini disediakan sebagai informasi pelengkap selama proses penyesuaian RIPLAY sesuai ketentuan yang berlaku. Informasi lengkap mengenai produk mengacu pada Polis dan ketentuan produk yang berlaku.