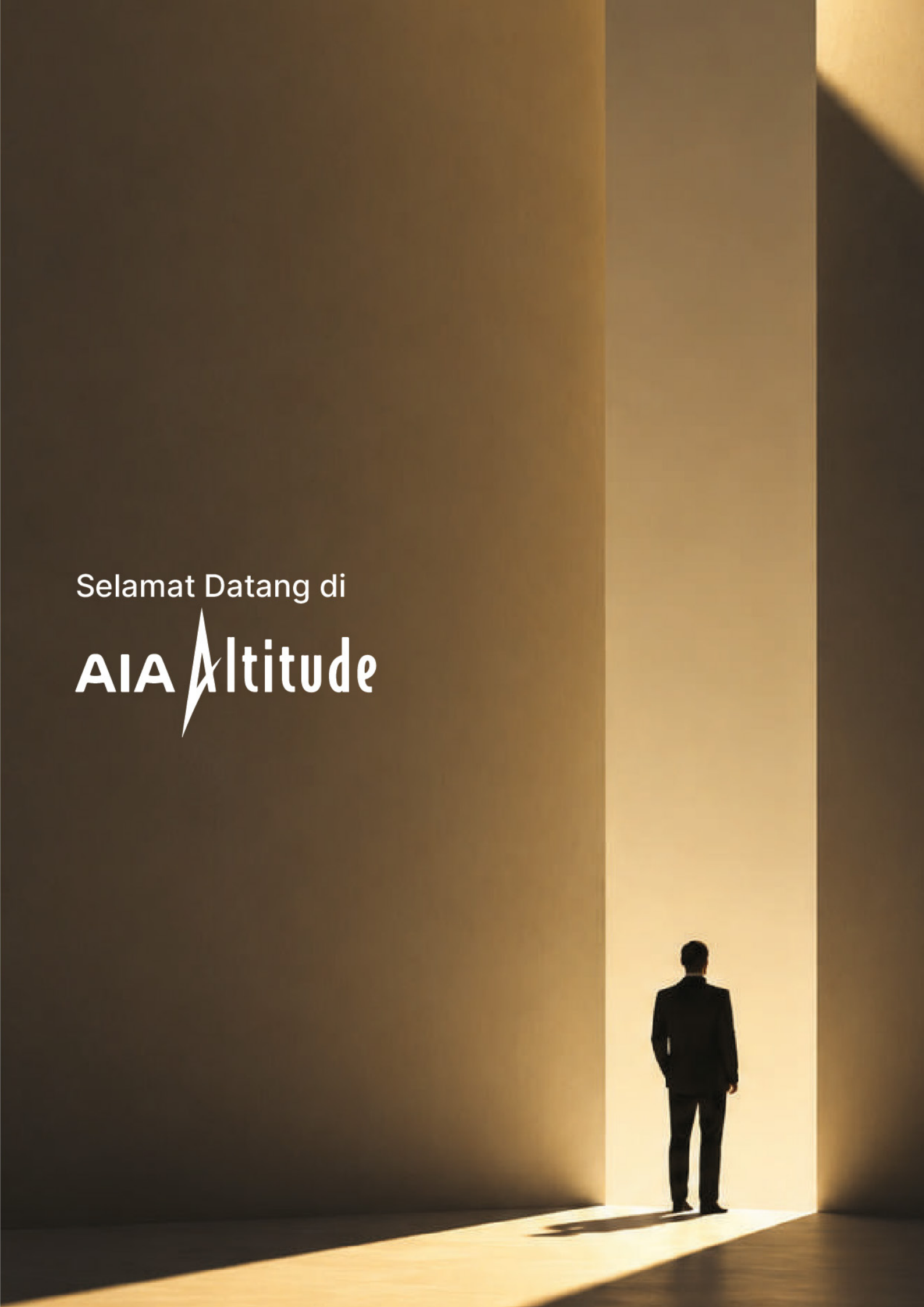
HEALTHIER, LONGER, BETTER LIVES

# AIA Altitude PLAYBOOK

aia-financial.co.id

PT AIA Financial berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

ACCESS TO WHAT MATTERS MOST


Selamat Datang di
AIA Altitude

AIA Altitude

Kami memahami bahwa setiap orang memiliki cara yang berbeda dalam menikmati hidup dan merencanakan masa depan.

Seiring perjalanan hidup, kebutuhan Anda pun berkembang. Bukan hanya perlindungan finansial, tetapi juga layanan kesehatan yang tepercaya, kemudahan dalam setiap proses, serta pengalaman yang lebih personal.

Melalui **AIA Altitude**, kami menghadirkan berbagai layanan eksklusif yang dirancang untuk membantu Anda menjaga kesehatan, menikmati kualitas hidup yang lebih baik, serta memberikan kenyamanan di setiap tahap kehidupan.

Mengenal AIA Altitude

# Pengalaman Premium yang Dirancang untuk Anda

AIA Altitude merupakan program eksklusif bagi **nasabah prioritas AIA Indonesia** yang menghadirkan berbagai layanan premium untuk mendukung kesehatan, gaya hidup, perencanaan finansial, serta kemudahan layanan.

Kami percaya bahwa pengalaman terbaik bukan hanya tentang memberikan perlindungan, tetapi juga menghadirkan ketenangan, kenyamanan, dan perhatian di setiap momen yang penting bagi Anda.

Melalui tiga pilar utama AIA Altitude, kami membantu Anda menikmati berbagai layanan yang dirancang untuk memberikan pengalaman yang lebih personal dan menyeluruh.

# Tiga Pilar AIA Altitude

## *Health Benefits*

Akses ke berbagai layanan kesehatan premium, mulai dari **Personal Medical Management, Medical Check-up** di rumah sakit pilihan, ***Health Optimization, Medical Concierge***, hingga ***point booster*** **AIA Vitality** untuk mendukung kesehatan Anda secara menyeluruh.

## *Lifestyle & Wellness Benefits*

Lengkapi gaya hidup Anda dengan berbagai privilege eksklusif, mulai dari Spa & *Wellness Privileges* bersama **AARTI**, *Luxury Stay Privileges* di **AMAN Resorts Indonesia**, serta *Lifestyle Benefits* berupa pilihan *voucher* gaya hidup eksklusif.

## *Priority Services*

Layanan prioritas yang memberikan kenyamanan lebih, mulai dari **24/7 Priority Service Line, Priority Underwriting, Mobile Medical Check-up** hingga **VIP Service Lounge**.

# Health Benefits

## Menjaga Kesehatan dengan Layanan yang Tepat

Kami memahami bahwa kesehatan adalah prioritas yang tidak dapat ditunda. Karena itu, AIA Altitude menghadirkan berbagai layanan kesehatan premium untuk membantu Anda mendapatkan akses ke perawatan yang terpercaya, pendampingan yang lebih personal, dan pengalaman yang lebih nyaman.

Dengan dukungan yang tepat, Anda dapat lebih fokus menjalani hidup, sementara kami membantu memastikan setiap langkah perawatan berjalan dengan lebih mudah.

## Layanan yang Tersedia

- Personal Medical Management
- Medical Check-up
- Health Optimization
- AIA Vitality Point Booster
- Medical Concierge

# AIA Personal Medical Management (PMM)

Supported by medix
It's a matter of life

# AIA Personal Medical Management

## Pendampingan Medis untuk Membantu Anda Mengambil Keputusan dengan Lebih Yakin

Ketika dihadapkan pada kondisi kesehatan tertentu, memperoleh informasi yang tepat dapat membantu Anda mengambil keputusan dengan lebih yakin.

Melalui Personal Medical Management (PMM), Anda akan mendapatkan pendampingan dari jaringan dokter spesialis internasional, termasuk layanan pendapat medis tambahan (*second opinion*) dan rekomendasi penanganan yang sesuai dengan kondisi Anda.

Selama proses tersebut, kami akan mendampingi setiap langkah agar Anda merasa lebih tenang, mulai dari peninjauan hasil diagnosis hingga rekomendasi perawatan yang dapat didiskusikan bersama dokter yang menangani Anda.

### Apa yang Anda dapatkan?

1. Pendampingan kesehatan selama **3 bulan**
2. **Pendapat medis tambahan** (*second opinion*) dari dokter spesialis internasional
3. Berlaku untuk **1 orang setiap tahun**
4. Nilai manfaat hingga **USD 20.000**

### Didukung oleh jaringan medis global

| 4.500+ | 2.500+ | 90 | 20 |
|---|---|---|---|
| dokter spesialis | rumah sakit | negara | bahasa |

**AIA Personal Medical Management**

## Mengapa Layanan Ini Penting?

Pendapat medis tambahan dapat membantu Anda memahami kondisi kesehatan dari sudut pandang yang lebih menyeluruh, sehingga Anda memiliki pertimbangan yang lebih baik sebelum menentukan langkah perawatan.

## Rekomendasi Kapan Menggunakan AIA Personal Medical Management

- ✓ Saat **hasil Medical Check-up (MCU) menunjukkan temuan yang tidak normal** dan memerlukan pemahaman lebih lanjut.
- ✓ Saat Anda ingin memahami diagnosis dengan lebih jelas sebelum menentukan langkah perawatan.
- ✓ Saat membutuhkan rekomendasi rumah sakit yang tepat, baik di Indonesia maupun luar negeri.
- ✓ **Sebelum menggunakan layanan Medical Concierge** atau memutuskan menjalani perawatan di rumah sakit.

**Berdasarkan pengalaman layanan Medix secara global:**

**23%**
memperoleh diagnosis yang lebih akurat

**23%**
terhindar dari tindakan medis yang tidak diperlukan

**50%**
memperoleh penyempurnaan rencana perawatan

Data Laporan Medix tahun 2025

# Cara menggunakan
## AIA Personal Medical Management (PMM)

Supported by medix It's a matter of life

1. Tanda tangan Informed Consent untuk mengaktifkan menu layanan.
2. Kirimkan semua data medis, PMM Medix akan membantu pengambilan data dengan kurir.
3. Tim medis khusus untuk Anda akan menghubungi untuk wawancara medis.
4. PMM Medix akan mengevaluasi, merangkum, dan mengirimkan data medis kepada spesialis terkemuka lokal dan/atau global.
5. Jika dibutuhkan, PMM Medix akan merekomendasikan tes tambahan.
6. Hasil tes dianalisis oleh spesialis terkemuka lokal dan global.
7. Tim PMM Medix berdiskusi dan mereview rekomendasi spesialis secara holistik.
8. Tim PMM Medix memberikan rekomendasi medis dan mendukung Anda dalam mengambil keputusan untuk perawatan berdasarkan data yang ada.
9. Berdasarkan keputusan Anda, PMM Medix merujuk pada spesialis lokal yang tepat.
10. PMM Medix berdiskusi dengan dokter yang merawat (jika diperlukan).
11. PMM Medix mendukung rencana perawatan yang dipersonalisasi.
12. Anda mendapatkan pendampingan dan dukungan diagnosis yang benar dan rencana perawatan yang tepat.
13. Layanan diberikan selama 3 bulan. Jika diperlukan, PMM Medix akan melanjutkan dukungan rencana perawatan yang dipersonalisasi.

**Info lebih lanjut hubungi:**
Call Center: (021) 5085 8850
Email: aiaindonesia-cs@medix-asia.com

# Comprehensive Medical Check-up and Health Optimization

# Comprehensive Medical Check-up

## Menjaga Kesehatan Dimulai dari Pemeriksaan Rutin

Kami percaya bahwa langkah terbaik dalam menjaga kesehatan adalah mengenali kondisi tubuh sejak dini. Karena itu, AIA Altitude menghadirkan layanan **Comprehensive Medical Check-up** di rumah sakit pilihan di Indonesia, Malaysia, dan Singapura untuk membantu Anda memantau kesehatan secara menyeluruh.

Setiap pemeriksaan dirancang agar Anda dapat menjalani proses dengan lebih nyaman, didukung oleh fasilitas premium dan layanan pendamping yang memberikan pengalaman yang lebih personal.

### Apa yang Anda dapatkan?

1. Voucher pemeriksaan kesehatan yang dapat dialihkan kepada **anggota keluarga maupun non-keluarga**, sesuai ketentuan yang berlaku.
2. Pilihan rumah sakit terpercaya di Indonesia, Malaysia, dan Singapura.
3. Fasilitas tambahan yang disesuaikan dengan lokasi pemeriksaan, seperti akomodasi, dan layanan antar-jemput.
4. Pengalaman pemeriksaan dengan dukungan fasilitas tambahan.

### Tersedia di

- Indonesia
- Singapura
- Malaysia

# Pilihan Rumah Sakit di Indonesia

## Pemeriksaan Kesehatan yang Lebih Dekat dengan Anda

Nikmati layanan **Comprehensive Medical Check-up** di jaringan Siloam Hospitals yang tersedia di berbagai kota di Indonesia. Setiap pemeriksaan dilakukan sesuai standar rumah sakit dan dirancang untuk membantu Anda memahami kondisi kesehatan secara menyeluruh.

Siloam

**Tersedia di 41 rumah sakit Siloam di seluruh Indonesia.**

## Layanan

1. Konsultasi dokter
2. Pemeriksaan laboratorium
3. Rekam jantung (EKG)
4. Pemeriksaan radiologi
5. Pemeriksaan yang disesuaikan dengan kebutuhan pria maupun wanita
6. Vaksinasi influenza*

*Catatan: Ketersediaan vaksin dan jenis strain dapat berbeda, sesuai persediaan dan kebijakan masing-masing rumah sakit saat vaksinasi.

## Fasilitas Tambahan

✓ Makan siang untuk pasien

Catatan: Standar dan ketentuan pemeriksaan mengikuti prosedur masing-masing rumah sakit.

# Pilihan Rumah Sakit di Singapura

## Pengalaman Pemeriksaan Kesehatan dengan Kenyamanan Lebih

Bagi Anda yang memilih melakukan pemeriksaan kesehatan di Singapura, AIA Altitude menghadirkan layanan di beberapa fasilitas kesehatan terpercaya dengan dukungan berupa berbagai layanan pendamping sebagai upaya untuk memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi Anda.

## Pilihan Rumah Sakit

Mount Elizabeth ORCHARD

- 3 Mount Elizabeth, #01-04/05, Mount Elizabeth Medical Centre, Singapore 228510
- 38 Irrawaddy Road, #01-18, Mount Elizabeth Novena Hospital, Singapore 329563
- 11 Bidadari Park Drive, #02-25/26/27, The Woodleigh Mall, Singapore 367803
- 6A Napier Road, #02-36, Singapore 258500

## Layanan

1. Pemeriksaan kesehatan menyeluruh sesuai kebutuhan pria maupun wanita
2. Pemeriksaan jantung (EKG)
3. Pemeriksaan laboratorium
4. Pemeriksaan darah
5. Vaksinasi influenza*

*Catatan: Ketersediaan vaksin dan jenis strain dapat berbeda, sesuai persediaan dan kebijakan masing-masing rumah sakit saat vaksinasi.

## Fasilitas Tambahan

- ✓ *Private 1-way airport transfer* (maksimal 3 orang)
- ✓ *Welcome gift* dan makan siang

**Catatan:** Standar dan ketentuan pemeriksaan mengikuti prosedur masing-masing rumah sakit.

# Pilihan Rumah Sakit di Malaysia

## Pemeriksaan Kesehatan dengan Kenyamanan Lebih di Setiap Perjalanan

Bagi Anda yang memilih melakukan Medical Check-up di Malaysia, AIA Altitude menghadirkan pengalaman yang lebih nyaman melalui fasilitas kesehatan terpercaya yang dilengkapi akomodasi dan layanan antar-jemput.

## SUNWAY MEDICAL CENTRE
Sunway City Kuala Lumpur

### Layanan

1. Pemeriksaan kesehatan sesuai kebutuhan pria maupun wanita
2. *Private 2-way airport transfer* (maksimal 3 orang)
3. *Complimentary stay* 2 Hari 1 Malam di Deluxe Room, Sunway Sanctuary
4. Vaksinasi influenza*

*Catatan: Ketersediaan vaksin dan jenis strain dapat berbeda, sesuai persediaan dan kebijakan masing-masing rumah sakit saat vaksinasi.

Jl. Lagoon Selatan, Bandar Sunway 46150
Petaling Jaya Selangor, Malaysia

## MAHKOTA MEDICAL CENTRE
仁爱医院

### Layanan

1. Pemeriksaan kesehatan sesuai kebutuhan pria maupun wanita
2. *Private 2-way airport transfer* (maksimal 4 orang)
3. *Complimentary stay* 2 Hari 1 Malam di Junior Suite, Hatten Hotel Malaka
4. *Welcome gift*
5. Vaksinasi influenza*

*Catatan: Ketersediaan vaksin dan jenis strain dapat berbeda, sesuai persediaan dan kebijakan masing-masing rumah sakit saat vaksinasi.

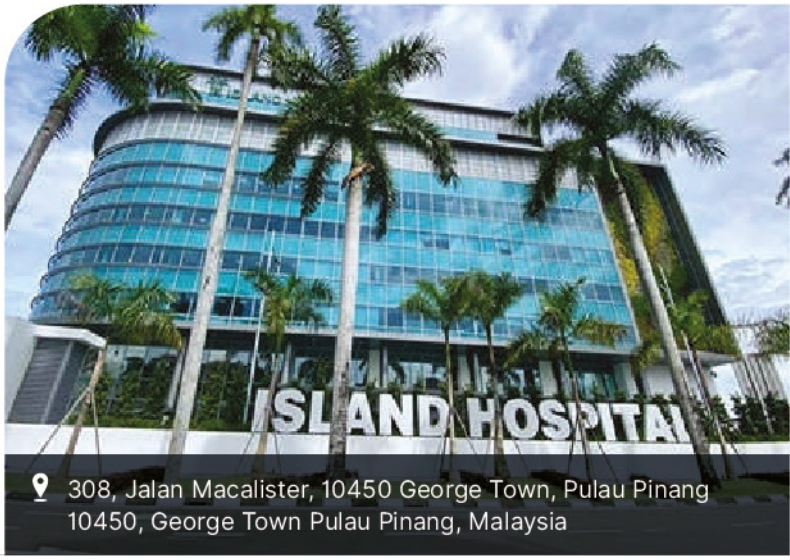
3, Mahkota Melaka, Jalan Merdeka, 75000 Melaka

## ISLAND HOSPITAL

### Layanan

1. Pemeriksaan kesehatan sesuai kebutuhan pria maupun wanita
2. *Private 2-way airport transfer* (maksimal 3 orang)
3. *Complimentary stay* 2 Hari 1 Malam di hotel pilihan bintang 5
4. *Welcome gift*
5. Vaksinasi influenza*

*Catatan: Ketersediaan vaksin dan jenis strain dapat berbeda, sesuai persediaan dan kebijakan masing-masing rumah sakit saat vaksinasi.




308, Jalan Macalister, 10450 George Town, Pulau Pinang
10450, George Town Pulau Pinang, Malaysia

**Catatan:** Standar dan ketentuan pemeriksaan mengikuti prosedur masing-masing rumah sakit.

# Health Optimization by CHI LONGEVITY™

## Apa itu HEALTH OPTIMIZATION?

adalah program kesehatan preventif yang dirancang bagi individu yang ingin melakukan pemeriksaan kesehatan secara tahunan dengan wawasan tambahan mengenai *healthy aging* dan mengoptimalkan kesehatannya.

**Jangkauan pemeriksaan kesehatan yang melebihi pemeriksaan kesehatan biasa dari Medical Check-Up Tradisional.**

Pemeriksaan kesehatan biasa umumnya berfokus pada mendeteksi kondisi kesehatan yang sudah ada. Health Optimization menggunakan pendekatan yang lebih menyeluruh dan berjangka panjang dengan menilai bagaimana tubuh Anda berfungsi dari berbagai aspek yang memengaruhi kesehatan jangka panjang dan *healthy aging*, termasuk kemampuan kognitif, kesehatan kardiovaskular, fungsi paru-paru, komposisi tubuh, kekuatan fisik, kualitas tidur, dan tingkat olahraga.

Pendampingan yang dipersonalisasi dari tim multidisiplin, termasuk dokter dan *health coach*, serta akses ke portal kesehatan online memberikan dukungan berkelanjutan dan membantu Anda memantau perkembangan kesehatan dari waktu ke waktu serta mengambil langkah tepat untuk memperpanjang *health-span* dan kesehatan optimal.

## Layanan

### Diagnostik Laboratorium

1. **Tes Panel Darah**
   Gambaran menyeluruh biomarker kesehatan utama.
2. **Tes Panel Urine**
   Deteksi dini kondisi metabolik dan fungsi ginjal.

### Konsultasi

1. **Konsultasi Dokter (15 Menit)**
   Interpretasi hasil kesehatan oleh dokter.
2. **Health Coaching (2 × 30 Menit)**
   Pendampingan personal untuk mencapai target kesehatan.
3. **Akses Portal Kesehatan Online**
   Akses data dan progres kesehatan kapan saja.
4. **Laporan Health Optimization**
   Ringkasan kesehatan yang jelas dan dapat ditindaklanjuti.

### Diagnostik Fisik

1. **Pemeriksaan Fisik**
   Evaluasi kondisi kesehatan secara menyeluruh.
2. **Analisis Komposisi Tubuh**
   Mengukur lemak, massa otot, dan keseimbangan metabolik.
3. **Tes Kekuatan Fisik**
   Menilai kebugaran dan daya tahan tubuh.
4. **Tekanan Darah Brakialis**
   Mengukur kesehatan pembuluh darah dan jantung.
5. **Elektrokardiogram (EKG) Istirahat**
   Memantau ritme dan fungsi jantung.
6. **Tes Fungsi Paru**
   Mengukur kapasitas dan performa pernapasan.
7. **Penilaian Risiko Kardiovaskular**
   Mengidentifikasi faktor risiko penyakit jantung.
8. **Pemantauan Tidur & Aktivitas Fisik**
   Insight gaya hidup dengan pendampingan *health coach*.
9. **Penilaian Kognitif**
   Mengukur memori, fokus, dan fungsi otak.

**Chi Longevity**
Four Seasons Hotel Singapore 190 Orchard Boulevard, #03-04 Singapore 248646
Camden Medical Center One Orchard Blvd, #10-03/04 Camden Medical Centre, Singapore 248649

# Perjalanan Optimalisasi Kesehatan (1–3 Bulan)

Bukan sekadar *Medical Check-up*.
Sebuah perjalanan menuju kesehatan dan *aging* yang lebih optimal.

### Hari 0 — Pemeriksaan Awal

Lakukan asesmen kesehatan komprehensif untuk memahami kondisi kesehatan Anda secara menyeluruh.

### Hari 1 – Minggu 2 — Analisis & Pendampingan

Tim multidisiplin kami meninjau hasil pemeriksaan Anda, didukung sesi pendampingan bersama Health Coach.

### Minggu 3 — Konsultasi Hasil & Rencana Aksi Personal

Dapatkan penjelasan mendalam dari dokter serta rencana kesehatan yang dipersonalisasi sesuai kebutuhan dan tujuan Anda.

### Minggu 7 – Minggu 11 — Tinjauan *Progress*

Evaluasi perkembangan kesehatan Anda, perkuat kebiasaan sehat, dan dapatkan dukungan berkelanjutan untuk mencapai hasil yang optimal.

**Hasil akhir:**

- ✓ Wawasan kesehatan yang mendalam
- ✓ Rekomendasi yang personal dan terukur
- ✓ Langkah nyata menuju hidup lebih sehat dan aging  yang lebih berkualitas

# Cara mengaktifkan
## Voucher Medical Check-Up & Health Optimization

1

Nasabah menghubungi AIA Priority Service paling lambat **7 hari kerja** sebelum tanggal Medical Check-up atau Health Optimization yang diinginkan di nomor: **+62-21 5421 8899** atau meminta tenaga pemasar untuk melakukan pendaftaran kepada ODS.

2

Nasabah memberitahukan AIA Priority Service Line di **+62-21 5421 8899** dan Rumah Sakit/Klinik yang ingin dituju, beserta tanggal dan waktu yang diinginkan oleh nasabah untuk Medical Check-up atau Health Optimization (tidak termasuk hari Minggu atau hari libur nasional negara tujuan karena Rumah Sakit tutup).

3

AIA akan membantu registrasi ke Rumah Sakit/Klinik.

4

Nasabah akan dihubungi oleh Person in Charge (PIC) dari tempat Medical Check-up/Klinik untuk konfirmasi dan meminta kebutuhan dokumen/informasi lain yang dibutuhkan (apabila ada). Nasabah wajib memperoleh konfirmasi terlebih dahulu dari pihak rumah sakit/klinik sebelum melakukan pemesanan tiket pesawat maupun akomodasi.

5

Apabila dokumen/informasi lain yang dibutuhkan Rumah Sakit/Klinik sudah terpenuhi (apabila ada) maka Rumah Sakit/Klinik akan mengonfirmasi Medical Check-up atau Health Optimization, nasabah ke AIA dan nasabah akan mendapatkan e-Voucher Medical Check-up atau Health Optimization.

6

Pada hari H Medical Check-up atau Health Optimization, nasabah dapat menunjukkan e-Voucher untuk menikmati layanan Medical Check-up atau Health Optimization.

**Catatan:**

1. Manfaat Medical Check-up atau Health Optimization berlaku setelah berakhirnya masa *freelook* sampai dengan maksimal 2 tahun sejak Polis terbit.
2. E-Voucher Medical Check-up atau Health Optimization hanya dapat digunakan di Rumah Sakit/Klinik rekanan AIA pada layanan AIA Altitude.
3. Jika nasabah melakukan Medical Check-up atau Health Optimization di luar dari paket/manfaat yang telah disediakan oleh AIA maka nasabah perlu membayarkan kekurangan biaya sesuai yang ditagihkan oleh Rumah Sakit/Klinik (jika ada).
4. Jika nasabah ingin memindahtangankan e-Voucher Medical Check-up atau Health Optimization, nasabah perlu menginformasikan dan melengkapi data penerima e-Voucher Medical Check-up atau Health Optimization dan menandatangani surat kuasa. Permintaan format surat kuasa disampaikan melalui email id.priority@aia.com/id.aia_altitude@aia.com atau dapat disampaikan kepada tenaga pemasar AIA.
5. Hasil Medical Check-up atau Health Optimization dapat diterima oleh nasabah sesuai pada prosedur dan kebijakan masing-masing rumah sakit.
6. Manfaat Medical Check-up dapat berubah sewaktu-waktu, mengikuti ketentuan AIA.

# AIA Vitality Point Booster

## Lebih Sehat, Lebih Banyak Manfaat

Sebagai AIA Altitude Member yang juga merupakan anggota **AIA Vitality**, Anda dapat memaksimalkan manfaat kesehatan sekaligus memperoleh hingga **7.000 AIA Vitality Points**.

Lakukan **Comprehensive Medical Check-up** dan **Complimentary Influenza Vaccination**, kemudian unggah hasil pemeriksaan dan sertifikat vaksin melalui aplikasi AIA Vitality untuk memperoleh poin yang membantu mempercepat pencapaian status AIA Vitality.

Semakin tinggi status AIA Vitality Anda, semakin besar kesempatan untuk menikmati berbagai manfaat, termasuk **potensi AIA Vitality Cashback** sesuai ketentuan program.

## Cara Mendapatkan AIA Vitality Points

### Comprehensive AIA Altitude Medical Check-up

Lakukan Medical Check-up sesuai manfaat AIA Altitude,
lalu unggah hasil pemeriksaan melalui aplikasi AIA Vitality.

Hingga **6.000** AIA Vitality Points

### Complimentary Influenza Vaccination

Dapatkan vaksin influenza saat Anda melakukan AIA Altitude Medical Check-up. Apabila manfaat Medical Check-up telah digunakan sebelumnya, Anda tetap mendapatkan complimentary vaksin influenza sesuai ketentuan yang berlaku. Setelah vaksinasi selesai, unggah sertifikat vaksin melalui aplikasi AIA Vitality.

Tambahan **1.000** AIA Vitality Points

### Total hingga 7.000 poin AIA Vitality

Dapatkan hingga **7.000 poin** dengan mengirimkan hasil pemeriksaan dan sertifikat vaksinasi Anda. Semakin banyak poin yang dikumpulkan, semakin tinggi status AIA Vitality Anda dan semakin besar potensi ***cashback*** yang diperoleh.

**Catatan:**
1. Comprehensive Medical Check-up memberikan hingga **6.000 AIA Vitality Points**.
2. Complimentary Influenza Vaccination memberikan tambahan **1.000 AIA Vitality Points**.
3. Berlaku satu kali sesuai ketentuan program.
4. Khusus bagi **AIA Altitude Member** yang telah terdaftar sebagai **AIA Vitality Member**.
5. Perolehan poin dan manfaat mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku.

# Medical Concierge

# Medical Concierge

## Mendampingi Anda di Setiap Langkah Perawatan

Saat menjalani perawatan di rumah sakit, setiap detail seharusnya ditangani dengan baik sehingga Anda dapat fokus pada proses pemulihan. **Melalui Medical Concierge**, AIA Altitude menghadirkan layanan pendampingan personal yang membantu mengoordinasikan berbagai kebutuhan Anda sebelum, selama, dan setelah perawatan.

Mulai dari proses registrasi, persiapan kedatangan ke rumah sakit, pendampingan saat registrasi, koordinasi selama perawatan, hingga persiapan kepulangan, tim kami siap mendampingi setiap tahap perjalanan perawatan Anda sebagai upaya untuk membantu menciptakan pengalaman perawatan yang lebih nyaman bagi Anda.

### Layanan yang Tersedia

1. Bantuan proses registrasi rawat inap di rumah sakit
2. Pendampingan saat masuk rumah sakit
3. Koordinasi kebutuhan selama perawatan
4. Bantuan proses administrasi kepulangan (*fast discharge*)
5. Pengaturan pengambilan atau pengantaran obat sesuai kebijakan rumah sakit
6. Bantuan proses registrasi rumah sakit untuk rawat jalan pasca rawat inap
7. Upgrade kamar 1 tingkat dari kelas kamar*

**Catatan:** *Sesuai ketentuan polis & *plan* yang dimiliki pasien, tergantung kesediaan kamar.

### Tersedia di

Siloam

- **Siloam Kebon Jeruk**
- **Siloam Lippo Village**

**Catatan:** Hubungi AIA paling lambat **2 hari sebelum jadwal perawatan** agar layanan Medical Concierge dapat dipersiapkan secara optimal. Permintaan yang diajukan kurang dari 2 hari sebelumnya dapat memengaruhi ketersediaan beberapa layanan.

Manfaat Medical Concierge belaku khusus bagi pemegang produk kesehatan individu di AIA : Premier Health & Surgical Series (Extra & Saver), Premier Medical Protection (Medic Pro), dan AIA Health X.

# Medical Concierge

### Hubungi AIA Priority Service Line
(+62-21 5421 8899)

Sampaikan kebutuhan Anda kepada tim kami.

### Verifikasi dan Koordinasi

Tim AIA akan melakukan verifikasi dan berkoordinasi dengan rumah sakit untuk mempersiapkan layanan yang Anda butuhkan.

### Pendampingan Saat Perawatan

Tim AIA akan membantu proses registrasi dan memberikan pendampingan sesuai layanan yang tersedia.

### Persiapan Kepulangan

Kami membantu proses administrasi kepulangan serta koordinasi pengambilan atau pengantaran obat sesuai kebijakan rumah sakit.

## Mengapa Medical Concierge?

# Bagi kami, pelayanan yang berkualitas bukan hanya tentang memberikan akses ke rumah sakit, tetapi juga menyediakan dukungan sebagai upaya untuk membantu Anda menjalani proses perawatan dengan lebih mudah, nyaman, dan terarah.

[1]Pengantaran obat tersedia dalam radius hingga 10 km dari rumah sakit serta mengikuti kebijakan dan layanan masing-masing rumah sakit.
[2]*Upgrade* kamar satu tingkat di atas kelas kamar sesuai polis dan plan yang dimiliki, sesuai ketersediaan kamar.
[3]*Fast discharge* memungkinkan proses kepulangan tanpa menunggu penyelesaian biaya tambahan. Jika terdapat *excess payment*, pembayaran dapat dilakukan melalui metode yang disetujui.
[4]*Pre-admission* diperlukan apabila proses administrasi rawat inap belum diselesaikan.

# Wellness Benefits

## Menikmati Waktu untuk Diri Sendiri

Menjaga kesehatan tidak hanya dilakukan melalui pemeriksaan rutin, tetapi juga dengan memberikan waktu bagi tubuh dan pikiran untuk beristirahat.

Melalui ***Wellness Benefits***, AIA Altitude menghadirkan berbagai pengalaman eksklusif yang membantu Anda menikmati momen relaksasi, memulihkan energi, dan menjaga keseimbangan hidup.

Karena kami percaya, hidup yang berkualitas dimulai dari tubuh dan pikiran yang sama-sama terjaga.

## Layanan yang Tersedia

- Spa & *Wellness Privileges*
- *Luxury Stay Privileges*

# Luxury Stay Privileges

# Luxury Stay Privileges

## Waktu Terbaik adalah Waktu yang Anda Nikmati

Sesekali mengambil jeda dari rutinitas adalah bagian dari menjaga kualitas hidup. Sebagai AIA Altitude Member, Anda dapat menikmati *special rates* di berbagai **AMAN Resorts Indonesia**, destinasi yang dikenal dengan pengalaman menginap yang mengutamakan ketenangan, privasi, dan pelayanan berkelas dunia.

Baik untuk beristirahat bersama pasangan maupun menikmati waktu untuk diri sendiri, setiap pengalaman dirancang agar Anda dapat kembali dengan tubuh dan pikiran yang lebih segar.

### Special Rates

ĀMAN

| | |
|---|---|
| Hingga 40% | **Amandari** Ubud, Bali |
| 30% | **Amankila** Karangasem, Bali |
| 30% | **Aman Villas** Nusa Dua, Bali |
| 25% | **Amanjiwo** Magelang, Jawa Tengah |
| 25% | **Amanwana** Pulau Moyo, Sumbawa |

## Cara Mengakses Luxury Stay Privileges

Untuk menikmati *special rates* di AMAN Resorts Indonesia, ikuti langkah berikut:

1. Hubungi tim reservasi AMAN melalui email di **indonesia.res@aman.com** dengan subjek **AIA Altitude [Nama Reservasi]** atau hubungi melalui telepon di **+62 361 846 8585** dan lampirkan bukti WhatsApp dari AIA Indonesia yang menunjukkan bahwa nasabah merupakan anggota AIA Altitude yang berisi tautan AIA Altitude Playbook.
2. Setelah verifikasi selesai, Anda akan menerima penawaran harga khusus beserta informasi pembayaran.
3. Nikmati pengalaman menginap di destinasi pilihan Anda.

**Catatan:**
1. Penawaran mengikuti ketersediaan kamar serta syarat dan ketentuan yang berlaku dari AMAN Resorts Indonesia.
2. Khusus untuk Amandari di periode bulan Juli – Oktober mulai dari 30%.
3. Apabila terdapat kendala dalam melampirkan bukti WhatsApp saat reservasi, Anda dapat menghubungi AIA Priority Service Line di +62-21 5421 8899.

# Spa & Wellness Privileges

# Spa & Wellness Privileges

## Relaksasi untuk Menjaga Keseimbangan Hidup

Melalui kerja sama dengan **AARTI**, AIA Altitude menghadirkan berbagai *privilege* eksklusif untuk membantu Anda menikmati waktu relaksasi dan merawat kesehatan tubuh secara menyeluruh.

Baik melalui perawatan maupun membership, setiap manfaat dirancang agar Anda dapat menikmati pengalaman *wellness* yang lebih nyaman.

aarti

### Treatment

***Special rates* 5%** untuk seluruh *treatment* di seluruh cabang AARTI.

**AARTI Wijaya**

1. *Spa & Signature Spa*
2. *Massage*
3. *Lymphatic Massage*
4. *Nail, Hand, & Foot Spa*
5. *Hair Treatment*
6. *Facial*

**AARTI Menteng**

1. *Spa & Signature Spa*
2. *Massage & Signature Massage*
3. *Lymphatic Massage*

### Treatment membership

***Special rates* hingga 15%** untuk program *treatment* membership AARTI.

**Catatan:** 1. *Treatment*:
Hanya berlaku spa *massage/treatment only*, tidak berlaku untuk *class services*.
2. Berlaku sesuai syarat dan ketentuan.

## Cara Mengakses Spa & Wellness Privileges di AARTI

Untuk menikmati berbagai *privilege* di AARTI, ikuti langkah berikut:

1. Terima voucher AARTI melalui WhatsApp dari AIA Indonesia.
2. Hubungi tim AARTI untuk melakukan reservasi *treatment* atau memilih Treatment Membership pada:
   - AARTI Wijaya : +62 812-809-789
   - AARTI Menteng : +62 821-9998-3868
3. Tunjukkan voucher saat melakukan *treatment* atau pendaftaran Treatment Membership.
4. Nikmati berbagai *privilege* eksklusif yang tersedia bagi AIA Altitude Member.

**Catatan:** 1. Voucher berlaku sesuai masa berlaku yang tertera dan mengikuti syarat serta ketentuan yang berlaku.
2. Apabila Anda belum mendapatkan e-Voucher H+30 setelah bergabung menjadi member AIA Altitude, mohon untuk menghubungi AIA Priority Service Line di +62-21 5421 8899

# Lifestyle Benefits

## Setiap Momen Layak Mendapatkan Apresiasi

Sebagai AIA Altitude Member, Anda dapat menikmati *voucher* gaya hidup sebagai bagian dari berbagai *privilege* yang melengkapi gaya hidup Anda.

**Catatan:**
1. *Voucher* Gaya Hidup akan dikirimkan melalui email atau WhatsApp ke Pemegang Polis yang tercatat di Polis AIA.
2. *Voucher* Gaya Hidup akan dikirimkan di ulang tahun Polis ke-1 (tahun ke-2 Polis) dan ulang tahun Polis ke-2 (tahun ke-3 Polis).
3. *Voucher* Gaya Hidup akan dikirimkan maksimal H+30 hari dari tanggal ulang tahun Polis.

# Priority Services

## Prioritas dalam Setiap Layanan

Kami memahami bahwa ketika Anda membutuhkan bantuan, kecepatan, kenyamanan, dan kemudahan menjadi hal yang sangat berarti.

Karena itu, AIA Altitude menghadirkan berbagai layanan prioritas yang dirancang untuk memberikan pengalaman yang lebih personal, sehingga Anda dapat memperoleh dukungan yang Anda butuhkan dengan lebih cepat dan nyaman.

# Priority Services

## Layanan Meliputi

- ### 24/7 Priority Service Line

  Tim AIA siap membantu Anda selama 24 jam untuk berbagai kebutuhan informasi maupun layanan AIA Altitude.

- ### Priority Underwriting

  Proses *underwriting* yang diprioritaskan untuk membantu memberikan pengalaman pengajuan polis yang lebih cepat dan nyaman.

- ### Mobile Medical Check-up

  Nikmati layanan pemeriksaan kesehatan di lokasi yang lebih praktis sesuai area layanan yang tersedia dengan menghubungi +62-21 292 79600 atau provider-networks@aa-international.co.id.

- ### VIP Service Lounge

  Nikmati kenyamanan ruang layanan eksklusif saat berkunjung ke AIA Central untuk kebutuhan konsultasi maupun layanan administrasi.

# Your Elevated Experience

AIA Altitude dirancang untuk melengkapi perjalanan Anda dengan berbagai layanan eksklusif sebagai upaya untuk memberikan kemudahan, kenyamanan, dan akses ke berbagai pengalaman premium dalam satu ekosistem. Setiap manfaat dihadirkan untuk membantu Anda menikmati kualitas hidup yang lebih baik, sekaligus memberikan dukungan ketika Anda membutuhkannya.

Lebih dari sekadar sebuah program, AIA Altitude merupakan wujud komitmen AIA untuk terus menghadirkan pengalaman layanan yang berfokus pada kebutuhan Anda. Karena bagi kami, setiap perjalanan yang berharga layak didukung oleh layanan yang memberikan nilai lebih di setiap langkah.

**Catatan:**
Manfaat dan privilege AIA Altitude dapat diperbarui sewaktu-waktu sesuai kebijakan AIA. Manfaat aktif secara otomatis setelah Masa Mempelajari Polis (Free Look Period) berakhir dan berlaku selama polis aktif. Informasi terbaru mengenai manfaat dan syarat ketentuan dapat diakses melalui kanal resmi AIA.

HEALTHIER, LONGER, BETTER LIVES

AIA Group Limited dan anak perusahaannya (secara bersama-sama disebut sebagai "AIA Group") merupakan kelompok perusahaan asuransi jiwa pan-Asia independen terbesar di dunia yang tercatat di bursa saham. AIA Group Limited memiliki anak perusahaan dan cabang yang beroperasi di 18 pasar di Asia Pasifik, yaitu Hong Kong, Thailand, Singapura, Malaysia, Tiongkok, Korea, Filipina, Australia, Indonesia, Taiwan, Vietnam, Selandia Baru, Makau, Brunei, Kamboja, Myanmar, Sri Lanka, dan 49 persen kepemilikan saham usaha gabungan di India. Bisnis yang kini dikenal dengan nama AIA, pertama kali didirikan di Shanghai lebih dari satu abad yang lalu pada 1919. AIA merupakan pemimpin pasar di wilayah Asia-Pasifik (kecuali Jepang) berdasarkan premi asuransi jiwa dan menduduki posisi terdepan di mayoritas pasarnya. AIA memiliki total aset US$ 291 miliar pada 30 Juni 2020.

AIA memenuhi kebutuhan individu atas tabungan jangka panjang dan perlindungan dengan menawarkan produk dan layanan yang lengkap termasuk asuransi jiwa, asuransi kecelakaan dan asuransi kesehatan dan tabungan rencana. Selain itu, AIA juga menyediakan program kesejahteraan karyawan, asuransi jiwa kredit dan program pensiun bagi nasabah korporasi. Melalui jaringan keagenan, mitra dan karyawan di seluruh Asia-Pasifik, AIA melayani lebih dari 36 juta polis individu dan lebih dari 16 juta peserta pemegang polis kumpulan. AIA Group Limited tercatat di Main Board of The Stock Exchange of Hong Kong Limited dengan kode saham "1299" dan tercatat di American Depositary Receipts (Level 1) yang diperdagangkan di pasar OTC (dengan simbol ticker: "AAGIY").

## Tentang AIA di Indonesia

PT AIA FINANCIAL ("AIA") merupakan salah satu perusahaan asuransi jiwa terkemuka di Indonesia dan merupakan perusahaan asuransi jiwa berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan. AIA di Indonesia merupakan anak perusahaan AIA Group. AIA menawarkan berbagai produk asuransi, termasuk asuransi dengan prinsip Syariah yang telah mendapatkan rekomendasi dari Dewan Syariah Nasional MUI, juga produk lain yang meliputi asuransi jiwa, asuransi kesehatan, asuransi kecelakaan diri, asuransi yang dikaitkan dengan investasi, program kesejahteraan karyawan, dan program Dana Pensiun (DPLK). Produk-produk tersebut dipasarkan oleh lebih dari 6.000 tenaga penjual berpengalaman dan profesional melalui beragam jalur distribusi seperti keagenan, Bancassurance dan Corporate Solutions (Pension & Employee Benefits). Keunggulan dan kinerja AIA di Indonesia juga dibuktikan dengan banyaknya penghargaan yang diterima di bidang industri asuransi jiwa di Indonesia dalam beberapa tahun terakhir.


## PT AIA FINANCIAL

AIA Central
Jl. Jend. Sudirman Kav. 48A,
Jakarta Selatan 12930, Indonesia

**AIA Priority Service Line**

+62-21 5421 8899

id.priority@aia.com
id.aia.altitude@aia.com

tanya Anya 0811 1960 1000

**aia-financial.co.id**